

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和5年3月25日

アンケート期間: 令和 5年 2月 10日～令和 5年 3月 10日

事業所名 アンジュ

保護者等数(児童数) 22名 回収数 19 割合 86.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	専門性についてはよくわかりませんが、手厚くみて頂いていると感じます。	今後手厚く、危険の無い様にさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	1	2	意識して見たことがないのでわかりません。子供が嫌な気持ちになる対応数回ありました。喫煙する職員がいました。子供が信用できる職員が少ない。	ご利用児童が嫌な気持ちにならず、信用できるような対応を心がけてさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5		8		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	2		1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	1		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	2	8	土曜日に利用していないので、わかりません。定型発達児との交流がどの程度必要なのか？がよくわかりません。	コロナウイルスについてインフルエンザと同じ種類となりましたが、脅威についてはまだ続いている為、極力外部交流を控えさせております。ご不便をお掛け致します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	5				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	6	1		面談や助言は受けたことはありませんが、指導(療育)方針は説明を受けたことがあります。	今後とも指導方針や助言等を状況に合わせ可能な限りさせていただきますように努力させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	3	11	土曜日に家族も参加できるイベントがあったかと思いましたが、参加していないので、他の保護者との交流はありません。	今後土曜日や祝日などご家族も参加できるイベント等考えていますが、新型コロナウイルスの状況を勘案しながら開催できればと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		6	苦情を申し入れたことはありませんが、相談ごと等への対応は適切にされていると思います。苦情を出していない為わかりません。	今後苦情のないように努めさせていただきます。相談ごと等もしていただけるような事業所を目指させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		1	行事予定はきちんと発信(配布)されています。必要な情報はその都度ラインや文書で発信されていると思います。	日々の連絡帳やライン等での情報共有など活動内容の写真も含め発信させていただきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	2		1	個人情報管理についてはよくわかりませんが、トラブル(問題)になったことはありません。	個人情報の管理は徹底させていただいておりますのでご安心下さい。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		1	もしかしたら入所時に説明(書面)を頂いたかも知れませんが、きちんと見ていないので把握できていません。	より分かりやすい様に説明できるように努めさせていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		7		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	6			とても楽しく通わせていただいております。	今後も楽しく通所出来るように、活動内容やイベントごとを考えさせていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19				大変満足しております。	時には厳しく、時には優しく、皆さんが楽しく通い成長できる様に職員一同努力させていただきますので、今後とも宜しくお願い致します。

